

Masterclass 2021-2022 'Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg'

Onder leiding van dr. J. Hoekman
en dr. S. Kef

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Inleiding

Wetenschappelijk onderzoek levert een belangrijke bijdrage aan de professionalisering van de gehandicaptenzorg. Met onderzoek weten we bijvoorbeeld beter hoe we mensen met ernstige meervoudige beperkingen een actief dagprogramma kunnen bieden. Of hoe hogere visuele functies van mensen met een zintuiglijke beperking adequaat gediagnosticeerd kunnen worden. Deze informatie draagt bij aan de kwaliteit van leven van cliënten. En daar gaat het om in de gehandicaptensector.

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) stimuleert organisaties in de gehandicaptenzorg om zich bezig te houden met wetenschappelijk onderzoek. Daarom organiseert de VGN voor de achtste keer de masterclass 'Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg'.

Deelname aan de masterclass is interessant voor zowel de zorgorganisatie als de medewerker. Dankzij een toegeruste (praktijk)onderzoeker kan de organisatie de kwaliteit van haar ondersteuningsaanbod voor mensen met beperkingen verhogen en zo haar eigen marktpositie versterken. Medewerkers in de gehandicaptenzorg kunnen zich dankzij de masterclass ontwikkelen in het opstellen van een onderzoeksvoorstel en het mogelijk uitvoeren daarvan. Hiervan profiteert ook het team waarvan ze deel uitmaken.

Deelnemers aan de masterclass 'Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg' leren – onder begeleiding – stap voor stap om een gedegen, kansrijk onderzoeksvoorstel op te stellen en mogelijk deze uit te voeren. Zo biedt de masterclass begeleiding en ondersteuning bij het lezen en analyseren van wetenschappelijke literatuur, krijgen de deelnemers inzicht in de verschillende aspecten van wetenschappelijk onderzoek voor mensen met een beperking en leggen ze contacten met wetenschappers, experts, lectoren enz.

De masterclass is bedoeld voor hbo'ers en academici die hun kennis over onderzoek willen opfrissen om daadwerkelijk onderzoek te gaan doen. Dat kunnen zowel starters in onderzoek zijn als mensen die al beschikken over enige onderzoekservaring.

De masterclass bestaat uit negen cursusdagen en een afsluitende middag met certificaat uitreiking in de periode september 2021 – juni 2022.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Doel van de masterclass

De masterclass 'Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg' heeft tot doel om deelnemers te ondersteunen bij het opzetten en uitvoeren van onderzoek. In essentie gaat het er om de cursisten – in aansluiting op hun logische, kritische en systematische manier van denken – kennis en vaardigheden mee te geven, waarmee ze zelf de slag kunnen maken van een probleem naar een onderzoeksvraag en een onderzoeksdesign en naar het uitvoeren van het onderzoek. Daarbij krijgt het formuleren van een heldere probleemstelling en een deugdelijke onderzoeksaanpak veel aandacht.

Ook wordt de verbinding gelegd met de eigen professionaliteit: waarom doe ik wat ik doe? Hoe doe ik dat? Daarnaast worden deelnemers toegerust in de methodologische aspecten van onderzoek. De deelnemers stellen tijdens de masterclass onder begeleiding een gedegen, kansrijk onderzoeksvorstel op en ontvangen tijdens de uitwerking van dit voorstel regelmatig feedback.

Doelgroep van de masterclass

De masterclass is bedoeld voor academici en hbo'ers die werkzaam zijn bij organisaties in de gehandicaptenzorg, voor mensen met zintuiglijke, motorische, verstandelijke of meervoudige beperkingen. Dat kunnen zowel starters in onderzoek zijn als mensen die hun kennis over onderzoek willen opfrissen om daadwerkelijk onderzoek te gaan doen. Het is essentieel dat de deelnemer beschikt over het vermogen om analytisch en logisch te denken. Daarnaast is commitment binnen de eigen organisatie van belang, zodat de deelnemer beschikt over voldoende tijd en het onderzoek kan worden ingebed in de organisatie.

De ambities van de deelnemer zijn leidend. Het is wenselijk als er een goede match ontstaat tussen enerzijds de achtergrond van de deelnemer en anderzijds de doelgroep en het thema waar de deelnemer zich graag mee wil bezighouden en het soort onderzoek dat hij of zij wil uitvoeren. In de voorlichtingsbijeenkomst of via een individueel gesprek met een van de hoofddocenten kan worden verhelderd wat de startsituatie is (wat men al kan en wat niet), wat de ambitie is en welke facilitering de eigen organisatie kan bieden.

De masterclass is een cursus die inzicht geeft in:

- de betekenis van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek;
- verschillende soorten onderzoek;
- verschillende fasen en aspecten van een wetenschappelijk onderzoek;
- het gebruik van informatietechnologische hulpmiddelen;
- de relevantie van theoretische modellen en classificatieschema's voor wetenschappelijk onderzoek;

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



- methodologische aspecten van wetenschappelijk onderzoek voor mensen met een beperking;
- ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek voor mensen met een beperking;
- mondelinge en schriftelijke rapportage over wetenschappelijk onderzoek;
- de wereld van de subsidiegevers
- het belang van implementatie.

Daarnaast biedt de masterclass tijdens de looptijd begeleiding en ondersteuning bij:

- het zoeken, lezen en analyseren van wetenschappelijke literatuur;
- het leggen van contacten met wetenschappers/experts op het terrein van het onderwerp en/of de beoogde methode van het voorstel;
- het schrijven van een gedegen en kansrijk onderzoeksvoorstel;
- mogelijke indiening van het voorstel
- de mogelijke uitvoering van het onderzoek.

Tijdens de bijeenkomsten van de masterclass worden veel verschillende werkvormen gebruikt. Deelnemers werken zowel individueel als in kleine en grote groepen aan zeer diverse opdrachten. Voorbeelden zijn: brainstorms, maken van een mindmap, oefenen van presentaties, maken van een literatuur -zoekplan, verschillende schrijfopdrachten, bespreking van wetenschappelijk artikel, peer-reviews in groepsverband van onderdelen van het onderzoeksvoorstel. Deze opdrachten dienen voorafgaand aan een masterclass bijeenkomst geüpload te worden in VGN Masterclass Sharepoint. Daarnaast werken de cursisten telkens aan specifieke onderdelen van hun onderzoeksvoorstel. De scholing en begeleiding tijdens de bijeenkomsten vinden in allerlei vormen plaats: groepslessen, individuele en groepsgewijze discussies, speeddates, gastcolleges van gerenommeerde wetenschappers etc. Er is veel ruimte voor vragen en suggesties van de deelnemers. Tussen de bijeenkomsten door krijgen de deelnemers individuele schriftelijke feedback op hun onderzoeksvoorstel. Gezien de meest recente ontwikkelingen in ons land wat betreft de COVID-19 pandemie hopen we alle bijeenkomsten face-to-face te organiseren. Afhankelijk van actuele ontwikkelingen is het mogelijk dat er een meer hybride opzet ontstaat met video-online bijeenkomsten.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Docenten van de masterclass

Hoofddocenten zijn:

- dr. Joop Hoekman, zelfstandig onderzoeker (Joop Hoekman Training, Advies, Onderzoek)
- dr. Sabina Kef, coach/docent (Research Support Gehandicaptenzorg), en senioronderzoeker en docent aan de Faculteit Gedrags- en Bewegingswetenschappen aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

Voor diverse onderdelen zijn deskundige docenten/onderzoekers uitgenodigd:

- prof. dr. Annette van der Putten, Rijksuniversiteit Groningen
- prof. dr. Petri Embregts, Universiteit van Tilburg
- dr. Wil Buntinx, Universiteit Maastricht
- dr. Agnes Willemen, Vrije Universiteit Amsterdam

Accreditatie

Accreditatie kan aangevraagd worden bij verschillende beroepsverenigingen. Meld dit tijdig want deze procedures vergen veel tijd. Bij vorige edities is accreditatie verkregen van het Accreditatiebureau NIP Kinder- en Jeugdpsycholoog (K&J) / NVO Orthopedagoog-Generalist (OG) en ADAP (Accreditatie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici).

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Programma masterclass

Dinsdag 20 april 2021: Voorlichtingsbijeenkomst

- opzet en inhoud van de masterclass;
- kennismaking met de beide hoofddocenten;
- wat wordt van de deelnemers verwacht en wat kunnen ze verwachten;
- ervaringen met de vorige edities van de masterclass (cursist uit 2019-2020).

Vanaf 20 april 2021: mogelijkheid tot individuele gesprekken

In een facultatief individueel intakegesprek met een van de hoofddocenten komen wensen en verwachtingen aan de orde, maar ook de ondersteuning en betrokkenheid vanuit de eigen organisatie.

24 september 2021: Blokdag 1

(VGN Utrecht, de 1,5 meter kan gewaarborgd worden)

Globale inhoud van deze twee dagen:

- soorten onderzoek;
- grote lijnen voor de opzet van een onderzoeksvoorstel;
- samenwerking met universitaire onderzoeksgroepen;
- literatuursearch.

11 en 12 november 2021: Blok 2

(2 dagen, 1 overnachting)

Globale inhoud van deze twee dagen:

- theoretische kaders;
- geschikte literatuur op het gebied van statistiek en onderzoeksmethoden (zowel kwantitatief als kwalitatief);
- analyse van een artikel op het eigen onderzoeksterrein;
- analyse van diverse conceptuele en normatieve aspecten van het eigen onderzoeksvoorstel;
- richtlijnen voor verdere uitwerking van het eigen onderzoeksvoorstel;
- contacten in de onderzoekswereld & relatie met werkveld.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



27 en 28 januari 2022: Blok 3 (2 dagen, 1 overnachting)

Globale inhoud van deze dag:

- onderzoeksvragen en logische opbouw in onderzoeksvorstellen;
- basisinformatie over statistiek;
- presentatie door deelnemers en bespreking van eerste opzet van het eigen onderzoeksvoorstel;
- richtlijnen en beoordelingsprocedures van NWO, ZonMW en andere subsidiegevers.

24 en 25 maart 2022: Blok 4 (2 dagen, 1 overnachting)

Globale inhoud van deze dagen:

- consequenties van zintuiglijke en meervoudige beperkingen voor het doen van onderzoek;
- cliëntenraadpleging en ethische aspecten in onderzoek in de gehandicaptenzorg;
- case studies;
- bespreking van het onderzoeksvoorstel;

13 mei 2022: Blokdag 5 (VGN Utrecht)

Globale inhoud van deze dagen:

- bespreking van het onderzoeksvoorstel;
- statistiek op herhaling.

20 mei 2022: Blokdag 6 (VGN Utrecht)

Globale inhoud van deze dag:

- adviezen voor indiening/financiering van het onderzoeksvoorstel;
- disseminatie en implementatie van onderzoek.

17 juni 2022: Blokmiddag 7

- poster presentaties (eigen project en kansen voor succes);
- creatieve vormen van informatie-uitwisseling;
- uitreiking certificaat

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Commitment

Bij de aanvang van de masterclass ontvangt de eigen instelling een brief waarin op commitment wordt aangedrongen. De werkgever dient de cursist de mogelijkheden te geven alle masterclass-bijeenkomsten bij te wonen, waarbij tevens voldoende tijd besteed moet kunnen worden aan het schrijven van het onderzoeksvoorstel en maken van de verschillende huiswerkopdrachten. Daarnaast is betrokkenheid – ook bij het thema van het onderzoeksvoorstel – en ondersteuning belangrijk als inhoudelijk draagvlak. Desgewenst kan een beroep gedaan worden op externe begeleiders. Deze zullen in veel gevallen daar een vergoeding voor vragen.

Eindtermen

- Kennis over de opzet, methodische aspecten en relevantie van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek;
- Kennis van meta-theoretische achtergronden bij het opzetten en uitvoeren van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek (o.a. AAIDD-model, ICF-model; model voor ethische toetsing);
- Kennis van voorbeelden van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek binnen verschillende domeinen van de gehandicaptenzorg;
- Kennis van en ervaring in het zoeken, beoordelen en samenvatten van relevante wetenschappelijke literatuur;
- Ervaring in het schrijven van een voorstel voor een praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek;
- Kennis van en ervaring in het afstemmen van onderzoeksplannen op wat in de alledaagse praktijk van de gehandicaptenzorg wenselijk en haalbaar is;
- Ervaring in het gebruiken van netwerken bij het schrijven van een onderzoeksvoorstel en mogelijk bij het uitvoeren van het betreffende onderzoek;

Toetsing

In een digitaal portfolio op VGN Masterclass SharePoint worden verschillende producten geüpload. Opdrachten voor elke bijeenkomst van de Masterclass, verschillende losse onderdelen van het onderzoeksvoorstel, een persoonlijk leerlogboek en aan het eind van de masterclass een compleet onderzoeksvoorstel. De hoofddocenten beoordelen voorafgaand aan elke bijeenkomst of de producten er zijn en wat de kwaliteit is van deze producten.

Halverwege de Masterclass is er een tussentoets waarbij de cursisten beoordeeld worden op hun inzet en leerproces, de kwaliteit van de opdrachten en de kwaliteit van hun onderzoeksvoorstel tot op dat moment. Hierbij wordt een standaard beoordelingsformulier gebruikt en worden als criteria gehanteerd O (Onvoldoende), R (Risico), V (Voldoende) en

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



G (Goed). Aanwezigheid bij de Masterclass wordt gemonitord met een handtekeningenlijst, bij afwezigheid van een dagdeel dienen cursisten extra vervangende opdrachten te maken die beoordeeld worden door de hoofddocenten.

Voor het beoordelen van het onderzoeksvoorstel wordt een standaardformulier gebruikt. Dit formulier dient tevens als feedbackformulier en wordt door hoofddocenten ingevuld voorafgaand aan Masterclass bijeenkomsten. Het Masterclass certificaat kan behaald worden als bij de eindtoets op basis van alle producten in het digitale portfolio, waarbij getoetst wordt op inzet en leerproces, de kwaliteit van de opdrachten en de kwaliteit van het definitieve onderzoeksvoorstel, voor alle onderdelen minimaal een V wordt behaald.

SharePoint

Tijdens de masterclass wordt ook gewerkt via een digitale leeromgeving. Daarin kunnen deelnemers hun opdrachten uploaden, elkaar bevragen en tips geven. Ook wordt zo extra informatie beschikbaar gesteld (bijv. wetenschappelijke artikelen.) en worden hand-outs van de presentaties van (gast)docenten geplaatst.

Organisatie

Plaats

Alle tweedaagse bijeenkomsten, inclusief hotelovernachtingen, vinden zoveel mogelijk plaats in hotel en conferentiecentrum Bergse Bossen, Traaij 299 te Driebergen. Meer informatie over deze prachtige accommodatie met mooie vergaderzalen, hotelkamers, luxe catering met aan de overkant van het centrum prachtige wandelroutes door bos en zandduinen van het Nationaal Park Utrechtse Heuvelrug: www.bergsebossen.nl.

De voorlichtingsbijeenkomst en eendaagse bijeenkomsten vinden digitaal plaats of bij de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, Oudlaan 4 te Utrecht. Kijk voor meer informatie op www.vgn.nl.

Data/Locatie

- blokdag 1: 24 september 2021, (VGN, Utrecht)
- blok 2: 11 en 12 november 2021 (Bergse Bossen, Driebergen met overnachting)
- blok 3: 27 en 28 januari 2022 (Bergse Bossen, Driebergen met overnachting)
- blok 4: 24 en 25 maart 2022 (Bergse Bossen, Driebergen met overnachting)
- Blokdag 6: 13 mei 2022 (VGN, Utrecht)
- Blokdag 7: 20 mei 2022 (VGN, Utrecht)
- Slotbijeenkomst 8: 17 juni 2022 (VGN, Utrecht, alleen middag)

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Deelnemers

Academici en HBO-opgeleide beroepsbeoefenaars met enige onderzoeksvaardigheden, werkzaam in de sector zorgverlening aan mensen met een beperking.

Verwacht wordt dat de deelnemer bij aanvang van de Masterclass beschikt over ten minste een beginnend idee over het thema van het eigen onderzoek. Minimaal aantal deelnemers: 10, maximaal aantal deelnemers: 16.

Verplichte literatuur

- Baarda, B. (2019). *Dit is onderzoek!* Derde editie. Groningen: Noordhoff €37,95,
- Aanvullende methodologische literatuur, afhankelijk van het gekozen onderzoeksthema en het design van het eigen onderzoeksvoorstel.

Verplichte artikelen behorend bij de Masterclass (beschikbaar open access of via SharePoint) over thema's:

1. Effect onderzoek, multiple case studies, samenwerking met praktijk, ICF en AAIDD model

Kosten

Deelname aan de masterclass kost € 3300,- In deze prijs zijn inbegrepen overnachtingen in een eenpersoonskamer, maaltijden en koffie/thee tijdens alle bijeenkomsten. Voor eigen rekening komen consumpties buiten de bijeenkomsten om, kosten van literatuur, overig werkmateriaal en reiskosten.

Certificaat

Na afloop van de masterclass ontvangt u bij voldoende inzet, aanwezigheid en een positieve eindbeoordeling van de Masterclass producten in het portfolio een certificaat dat dient als een bewijs van uw deelname.

Aanmelden

U kunt zich tot **uiterlijk 10 september 2021** aanmelden middels een inschrijvingsformulier op het ledennet van de VGN. Het is alleen mogelijk om voor de hele masterclass in te schrijven. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Bij over intekening wordt een wachtlijst ingesteld en volgt overleg met de ingeschreven personen. Na 10 september ontvangt u bericht of u geplaatst bent. In dat geval wordt een factuur bijgesloten. Uw aanmelding is pas definitief na betaling van de factuur. Bij annulering na 10 september 2021 worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Meer informatie

Meer informatie is verkrijgbaar bij:

VGN

Angela Dielemans

Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

030-27 39 225

secretariaat@vgn.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Lesmateriaal: PowerPoint presentaties, casussen, readers en overig materiaal die nodig zijn ter kennisoverdracht en toepassing tijdens de nascholing.

Deelnemer: Persoon die zich middels een inschrijfformulier heeft ingeschreven voor de masterclass Wetenschappelijk Onderzoek

Artikel 2 Inschrijving

1. De inschrijving voor een masterclass Wetenschappelijk Onderzoek vindt uitsluitend plaats door middel van een inschrijfformulier.
2. De beschikbare plaatsen worden toegewezen op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren.
3. De inschrijving is door de VGN aanvaard door haar schriftelijke bevestiging daarvan aan de deelnemer; deze bevestiging dient tevens als bewijs van toewijzing van een beschikbare plaats.
4. Indien de masterclass waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven vol is, wordt hij/zij op volgorde van ontvangst op de reservelijst geplaatst.
5. In geval van afmeldingen worden de deelnemers op de reservelijst benaderd.
6. Aan de deelname van een masterclass kunnen door de VGN specifieke voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld aan het kennisniveau van de deelnemer (beginners/gevorderden).
7. De inschrijving voor een masterclass is instellingsgebonden en is in overleg met en met goedkeuring van de VGN overdraagbaar op een collega van de deelnemer.

Artikel 3 Bedenktijd

1. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen is geldig voor open inschrijvingen. De zakelijke overeenkomst kent een offerte geldigheidstermijn waardoor de wettelijke bedenktijd niet geldt voor zakelijke overeenkomsten.

Artikel 4 Annulering door deelnemer

1. De deelnemer kan schriftelijk kosteloos annuleren tot 10 september 2021 bij het secretariaat van de VGN.
2. Bij annulering vanaf 90 dagen vóór aanvang van de nascholing wordt 100% van het totale inschrijfgeld in rekening gebracht. Het is wel mogelijk dat een collega deelneemt.

Artikel 5 Annulering de VGN

1. De VGN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen de masterclass te annuleren; de deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de geplande masterclass hiervan op de hoogte gesteld.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



2. De VGN is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal of andere eventueel gemaakte kosten.
3. De VGN int geen inschrijfgeld bij annulering van een masterclass.
4. Als door externe oorzaken de masterclass moet worden afgelast zal er door de VGN een nieuwe datum worden bepaald.

Artikel 6 Nascholing en lesmateriaal

1. De VGN kan wijzigingen in het programma, de locatie, de docent, de inhoud van de masterclass en/of het les- materiaal aanbrengen.

Artikel 7 Inschrijfgeld en betaling

1. De hoogte van het inschrijfgeld voor iedere masterclass staat vermeld in de brochure. Druk- en typfouten voorbehouden.
2. Het inschrijfgeld wordt voor aanvang van de masterclass geïncasseerd de VGN.

Artikel 8 Accreditatie

1. Bij vorige edities is accreditatie verkregen van Accreditatiebureau NIP Kinder- en Jeugdpsycholoog (K&J) / NVO Orthopedagoog-Generalist (OG) en ADAP (Accreditatie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici).

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Het door de VGN tijdens of voorafgaande aan de masterclass uitgereikte handouts of studie materiaal zijn eigendom van de deelnemer als referentie document. Het copyright van het cursusmateriaal ligt bij de opstellers van het cursusmateriaal. Vermenigvuldigen van het materiaal alsmede het gebruiken van dit materiaal voor andere doeleinden is alleen mogelijk na toestemming van de opstellers.

Artikel 10 Bescherming persoonsgegevens

1. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de administratie van de VGN. Deze gegevens worden door de VGN uitsluitend gebruikt voor een verantwoord klantbeheer met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De VGN verwijderd op schriftelijk verzoek van de ingeschrevene de persoonsgegevens uit haar administratie.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie van en over deelnemers of hun werklocaties verkregen vooraf of tijdens de masterclass waaronder inschrijfgegevens en bedrijfsinformatie die geacht wordt vertrouwelijk te zijn zal vertrouwelijk blijven en behandeld door docenten en medewerkers van de VGN.
2. Masterclass sharepoint: Alles wat gedeeld of opgemerkt wordt tijdens de masterclass en wordt geupload in Sharepoint en een vertrouwelijk karakter heeft blijft vertrouwelijk en binnen de masterclass groep.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De VGN is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.
2. De VGN is niet aansprakelijk voor schade die, om welke reden dan ook, voor de deelnemer ontstaat in verband met de nascholing.

Masterclass 2021-2022

Wetenschappelijk onderzoek in de gehandicaptenzorg



Artikel 13 Klachtenprocedure

1. Indien de deelnemer een klacht heeft, kan hij/zij dit tot 30 dagen na de lesdag schriftelijk en met redenen omkleed, melden bij de coördinator van de VGN.
2. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld binnen de VGN.
3. Binnen 4 weken na ontvangst wordt gereageerd. De VGN streeft ernaar om een klacht binnen 6 weken af te handelen. Mocht behandeling van een klacht meer tijd vergen, wordt in de reactie een indicatie gegeven over de termijn waarop uitsluitel is te verwachten.
4. Indien de klacht niet door de VGN en de deelnemer naar tevredenheid van beide partijen kan worden opgelost, wordt het bestuur van de VGN om een bindend advies gevraagd.
5. Iedere klacht registeren wij voor een periode van 1 jaar.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden Masterclass Wetenschappelijk Onderzoek van de VGN is het Nederlandse Recht van toepassing.